

Multi Cloud Services + Clara Online MSP

人手不足のクラウド運用・管理はクララが解決！

December 2019



TOKYO | NAGOYA | BEIJING | SINGAPORE | TAIPEI | SEOUL
CLARA ONLINE GROUP

クラウド担当者が直面する課題



不安がつるクラウドサーバの管理

「クラウドをきちんと任せるエンジニアがない」「クラウドの柔軟性についていけない」「運用監視ができていない」「安全な運用ができていないか不安」など、クラウドにまつわる課題は多岐に渡ります。

コントロールパネルから簡単に立てられるゆえに、誰でも対応できるようになったクラウドサービスですが、これが中途半端な環境を作り出す一因になっています。

サーバ台数に比例して増えるメンテナンス工数や、脆弱性が見つかった際の対応、いちごっこが続くセキュリティ対策など、常に最新情報を追うだけでも大変です。

各エンジニアが自身の仕事に専念するためにも、自動化ツールの導入やMSPサービスの導入は必須といえます。



探しきれない幻のサーバエンジニア

各社サーバエンジニア争奪戦を繰り広げ、その希少性がせつせつと語られるようになった背景として、クラウドの普及があげられます。

クラウドサービス発展により、ある程度直感的にサーバの構築・運用ができるようになりました。その結果、サーバエンジニアの人口は減少。リソース不足を補うための採用も、年々困難になっています。新人を採用して教育する場合も、リソースがないなか時間がとれず、思うように進められないという話も度々耳にします。

エンジニア一人一人の対応範囲が広がり、専門範囲ではない分野のメンテナンス作業に追われ、リソース不足に陥るケースやミスが発生しやすくなるような問題が指摘されます。

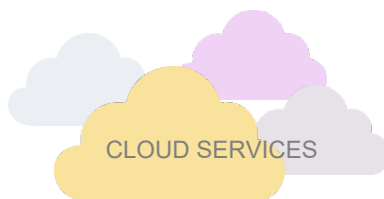


クララの強み



1. 20年のサーバインフラ経験

物理サーバのホスティングからVPS等の仮想共有サービスの提供まで、20年間培ってきたノウハウや経験を活かし、お客様の要件に適したサーバの構築・運用サービスをご提供しています。



2. 幅広くクラウドサービスを提供

日本国産クラウドはもちろん、AWS / Microsoft Azure / Alibaba Cloudを含む外資系クラウドサービスまで幅広く提供を行っています。クラウドサービスへの深い知識と選択肢を持つクララだからこそ、最適なご提案が可能です。



3. 認定パートナーの取得

クララは各社クラウドサービスの認定パートナーを取得し、MicrosoftについてはMicrosoft Cloud Platform Silver Competencyを獲得しています。各サービス提供者と密に連携がとれているクララならではの安心感を感じていただけます。

その課題、クララなら解決できます！

■ クララオンラインの構築・運用（MSP）サービス



1. 初期設計・構築

お聞かせいただいた要件に応じて、物理サーバからクラウドまで、数あるサービスやソリューションの中から最適解をご提案します。

<対応範囲>

- 要件を満たすサービスの選定
- 最適な構成のご提案

初回ご相談は無料！



2. 運用

担当者不在で状況がわからない場合についてももちろんご相談ください。ヒアリングだけでなく、サーバへログインすることでの確認対応も可能です。

<対応範囲>

- 専用のテクニカルサポート窓口
- 定期的な状況分析
- インシデントの状況レポート
- 定期的な作業代行



3. 障害対応

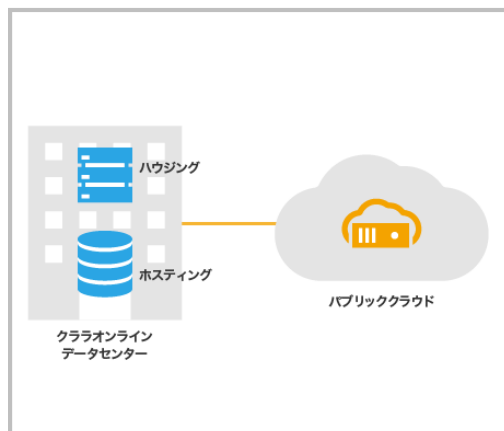
起きてしまえば無視はできない障害対応。クララにて作業を行うことで、発生時・発生後の対応に追われ、メインの業務にける時間がないという課題を解決できます。

<対応範囲>

- 障害発生した場合の原因調査
- その後の改善策のご提案

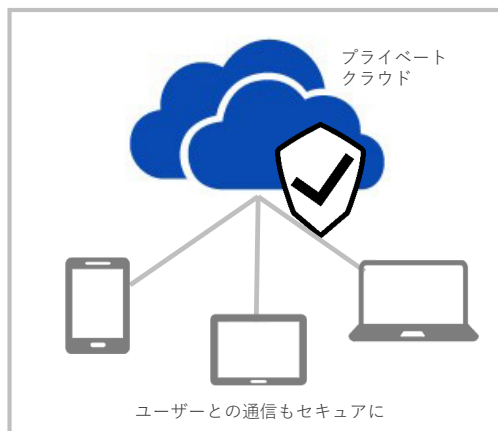
設計・構築では、まずお客様の要件をヒアリングし、予算等もかんがみた上で最適なお提案を行います。
あらゆる問題を解決できる最適なソリューションをご用意しています。

ハイブリッドで最適構成



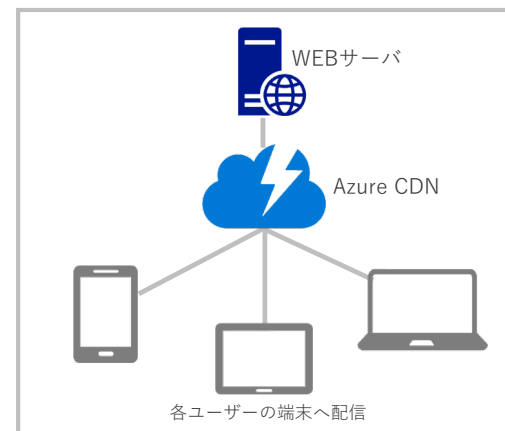
クラウドサービスと物理サービスを組み合わせることで、それぞれの特長を活かした構成を組むことが可能となります。既存の環境を活かした構成のご提案ももちろん可能です。

プライベートクラウドでセキュリティも安心



クラウドとして個々のハードウェアを意識することなく利用できるクラウドのメリットを持ちつつ、プライベート環境ならではの高セキュリティを実現。安心してご利用いただけます。

CDNで大量アクセスにも対応



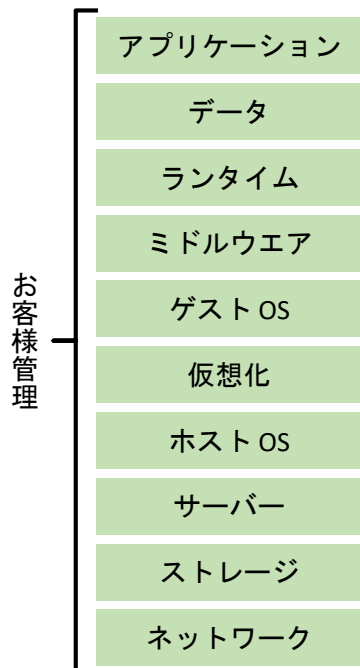
Microsoft Azure CDN の導入にあたり、既存のWEBサイトのシステムを変更する必要はありません。最小限のIT投資と工数でCDNのシステム構築を実現し、大量のアクセスにも対応可能です。

ここでワンポイント！ 運用形態の違いによる保守範囲の違い

かつては主流だったオンプレミスから、コロケーション（ハウジング）、ホスティングと流れ、現在はクラウドを利用されるお客様も徐々に増えています。

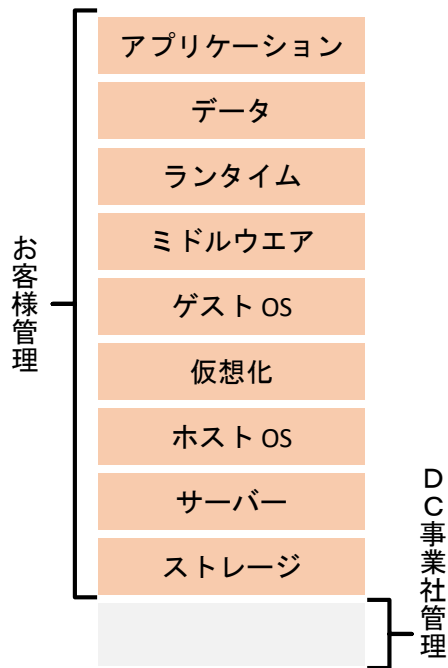
1. オンプレミス

例) 自社のコンピュータールームにFujitsuやNECから買ったサーバを置いてる場合



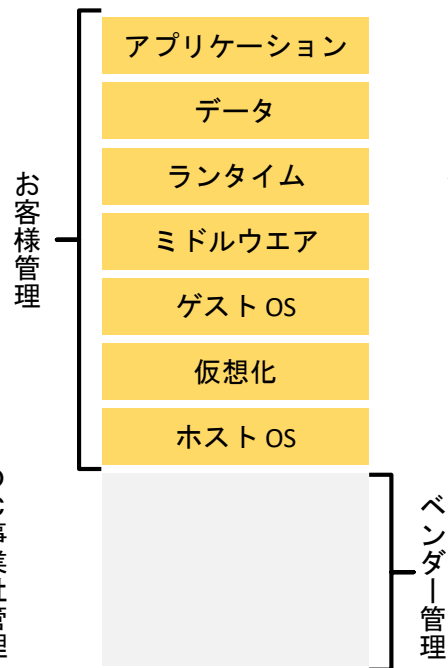
2. コロケーション

例) FujitsuやNECから買ったサーバをDC事業者のDCにラックを借りて置いてる場合



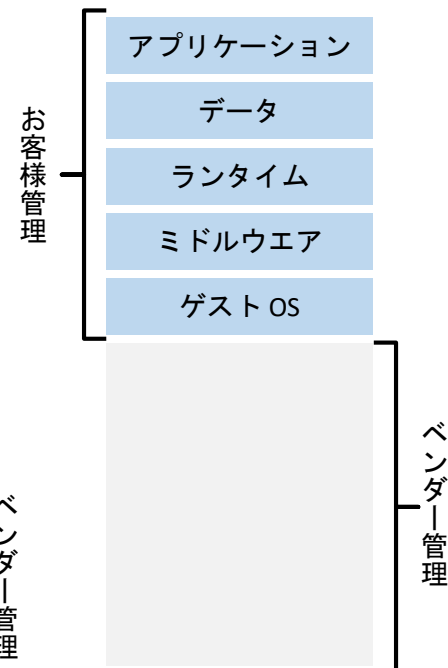
3. ホスティング

例) 専用サーバ・ホスティング事業者が提供する専用サーバを月額課金制で利用する場合



4. クラウド(IaaS)

例) AWS/Microsoft Azure/ニフクラ/Alibaba Cloudなど



クララのインターネットインフラオペレーションとは

日本国内に限らず、中国・アジア各国にて、
物理サーバホスティング・パブリッククラウド再販・運用保守サービス
など幅広く提供しています。

アプリケーション

データ

ランタイム

ミドルウェア

ゲスト OS

仮想化

ホスト OS

サーバー

ストレージ

ネットワーク

クララの
対応範囲

クラウド利用時の
サービス提供元の
対応範囲

ネットワークについて

- ネットワークの設計
- インターネット回線事業者やDC事業者との契約
- ネットワーク機器(物理)の選定
- 機器の購入
- 機器の運用 (物理メンテナンス・ソフトウェアバージョンの更新・ライセンス管理)
- 機器の保守 (故障時の交換対応・ベンダーへの連絡・障害切り分け・事故報告)

サーバ・ストレージなど物理機器

- ベンダーとの契約
- サーバ機器選定 (スペックの試算・筐体、CPU、メモリー、HDDの選定)
- 機器の購入
- 機器の設置 (ラッキング・結線)
- 機器の運用 (稼働監視・物理メンテナンス・パーツ管理・保守契約の管理)
- 機器の保守 (故障時の交換対応・ベンダーへの連絡・障害切り分け・事故報告)

OS

- ディストリビューションの選定
- ベンダーとの契約
- リソースの監視
- バージョン管理
- セキュリティパッチの更新
- 障害切り分け

仮想化

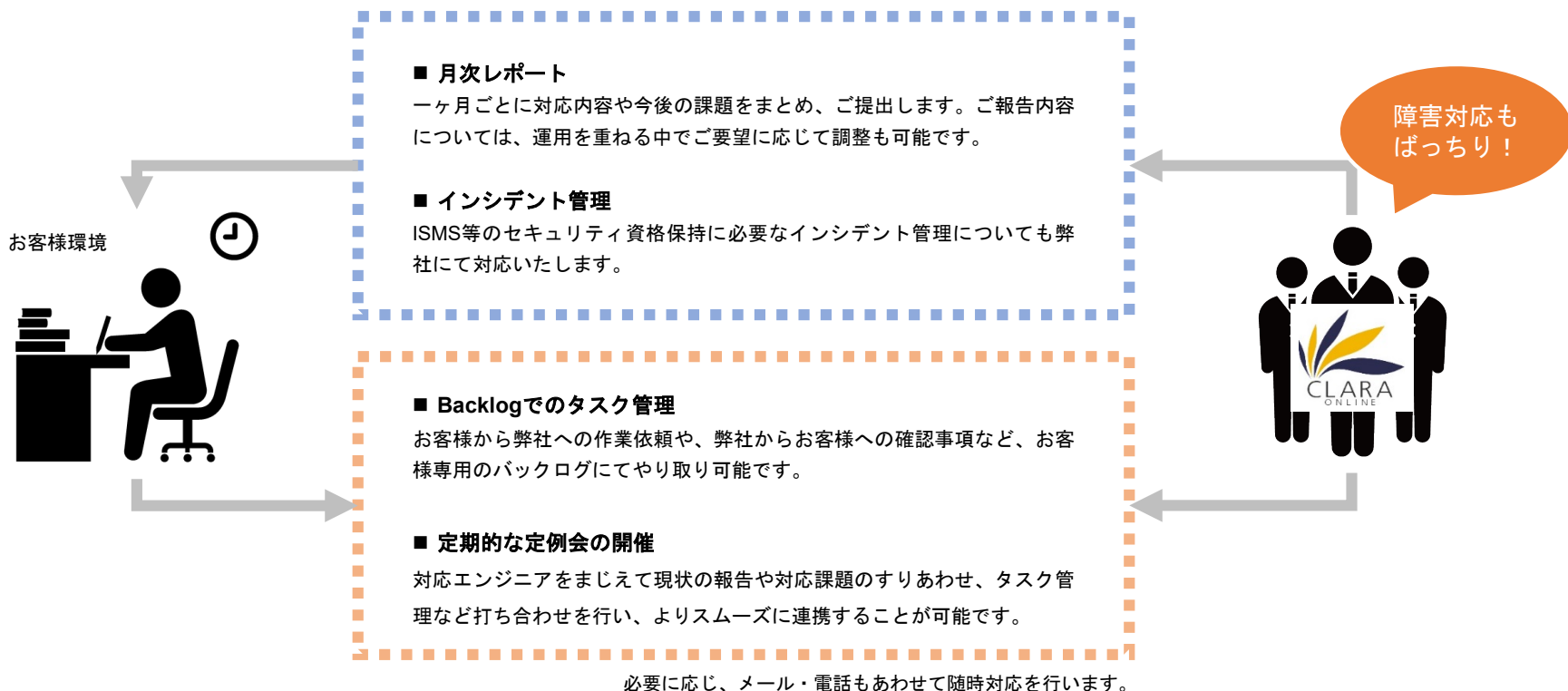
- 仮想化ソフトの選定
- VM管理
- リソース管理
- バージョン管理
- ネットワーク管理
- ライセンス管理

ミドルウェア

- ソフトウェアの選定
- バージョン管理
- セキュリティ情報の収集
- セキュリティパッチの更新
- ソフトウェアの設定
- 障害切り分け

※上記オレンジ色の作業に対応しています。

MSPサービスでは、お客様のビジネスの成長をサポートするために必要な、クラウドサービス運用管理のリソースとノウハウをご提供します。



クララのMSPサービス 価格表

プラン	監視通知	一次対応	フルマネージド
監視	○	○	○
メール通知	○	○	○
手動復旧	×	○	○
監視項目カスタマイズ	×	×	○
復旧手順カスタマイズ	×	×	○
技術サポート	×	○	○
初期費用	5,000円	5,000円	5,000円
月額費用	2,500円	10,000円	25,000円
年額費用	30,000円	120,000円	300,000円

※消費税抜きの価格です

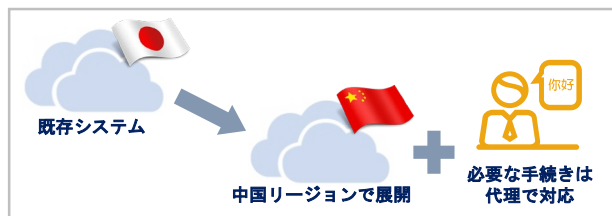
※サーバー台の価格です。複数台の場合は都度お見積りします

中国でもAWS・Microsoft Azureの利用が可能！

AWS・Microsoft Azureの東京リージョンから中国リージョンへ、

Propositions & Solutions #1

すでに日本で動いているものをアジア展開したい



- すでに東京リージョンでサービス展開していて、これを中国に持っていきたいが、どこから手をつければ良いのか分からない。



- 中国でのアカウント取得から、クラウドの構築、加えて、サービスリリースに必要なICP登録等の手続きを代行します。

Propositions & Solutions #2

中国に進出しているものの、不安定な環境に心配が尽きない



- 中国に進出しICP登録も済んではいるが、変わりゆく法令のチェックや、中国国内のイベントによって左右されるネットワークの状況への対処がままならない。



- 日本語・中国語でのサポートによる法令アラートサービスで要点を把握しつつ、MSPサービスによって社内リソースの削減を可能にします。

Azure香港や台湾から中国へのコンテンツ配信もご提案しています！

多くのお客様にご利用いただいています



DO HOUSE



以下URLにて各サービスの事例インタビューをご紹介します！

   <http://www.clara.jp/interviews/>



@claraonline



claraonline.inc



sales@clara.ad.jp

CLARA ONLINE

Copyright © 1997-2016 CLARA ONLINE, Inc. a limited company incorporated under the Japanese Law, All rights reserved. Reproduction of this publication in any form without prior written permission is forbidden. The information contained herein has been obtained from sources believed to be reliable. Clara Online disclaims all warranties as to the accuracy, completeness or adequacy of such information. Clara Online shall have no liability for errors, omissions or inadequacies in the information contained herein or for interpretations thereof. The reader assumes sole responsibility for the selection of these materials to achieve its intended results. Clara Online, the "Clara" logo and design is registered trademarks or trademarks of Clara Online, Inc. in the Japan, China and/or other jurisdictions. All other marks and names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. Specifications subject to change without notice.